

## الفرق في انفعال الغضب بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

إشراف

م.د.أحمد حسن محمد الليثي

أ.د.سهام على شريف

مدرس دكتور الصحة النفسية

أستاذ الصحة النفسية

كلية التربية جامعة حلوان

إعداد الباحثة

مريم إبراهيم عيسى القطان

ملخص:

تهدف الباحثة إلى الكشف عن الفرق في انفعال الغضب بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني لدى عينة مكونة من (245) طالباً من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت ، وكذلك الكشف عن فرق دال إحصائياً في انفعال الغضب يعزى إلى النوع (ذكور-إناث) ، وكذلك الكشف عن فرق دال إحصائياً في انفعال الغضب يعزى للتفاعل الثنائي بين متغيري النوع ومستوى الذكاء الوجداني ، وقد أظهرت النتائج وجود فرق دال إحصائياً بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني في انفعال الغضب تجاه الطلاب منخفضي الذكاء الوجداني ، وكذلك وجود فرق دال إحصائياً في انفعال الغضب يعزى للنوع (ذكور-إناث) لصالح الذكور ، كما وجد فرق في انفعال الغضب يعزى للتفاعل الثنائي بين متغيري الذكاء الوجداني والنوع.

الفرق فى انفعال الغضب بين مرتفعى ومنخفضى الذكاء الوجدانى  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

---

## **Difference in Emotion of Anger between Higher and Lower in Emotional Intelligence for Intermediate school students in Kuwait**

Ms. Maryam Ibrahim Eissa Alqattan. Prof Dr. Seham Ali  
Shreif

Dr. Ahmed Hasan Mohamed EL-laithy

Researcher aimed to investigate the Difference in Emotion of Anger between Higher and Lower in Emotional Intelligence for a sample consisted of (245) student from Intermediate school in Kuwait, and also aimed to investigate the difference between average scores of the Intermediate School students in Emotion of Anger which are attributable to Gender (Male- Female), The result showed that are statically significant Difference in Emotion of Anger between Higher and Lower in Emotional Intelligence toward Lower in Emotional Intelligence, Moreover, statistically significant difference between averages score of the Intermediate School students in Emotion of Anger which are attributable to Gender(Male-Female), Moreover, statistically significant difference between averages score of Intermediate School students in Emotion of Anger which are attributable to interaction between (Emotional Intelligence – Gender).

## الفرق في انفعال الغضب بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني

### لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

إشراف

م.د.أحمد حسن محمد الليثي

أ.د.سهام على شريف

مدرس دكتور الصحة النفسية

أستاذ الصحة النفسية

كلية التربية جامعة حلوان

إعداد الباحثة

مريم إبراهيم عيسى القطان

#### مقدمه:

لقد بدأ اهتمام العلماء في العقود الأخيرة ينحصر عن النظرة التقليدية للذكاء الانساني Human Intelligence التي تنصب على الجانب المعرفي فحسب ؛ حيث بدأ الاهتمام بأنماط جديدة من الذكاءات يأتي على رأسها الذكاء الوجداني Emotional Intelligence ، الذي يتحدد بالنمو الانفعالي للفرد ، والذي لا يقل أهمية عن الذكاء المعرفي في توجيه دوافع الفرد الايجابية نحو التعلم ؛ وتحقيق الذات؛ والعمل المنتج.

كما تبنى العديد من العلماء أمثال ماير وجولمان وسالوفي مفهوم الذكاء الوجداني وأعادوا النظر في مبدأ " ازدواجية العقل والوجدان " ، فعند النظر إلى كتابات كل من جاردنر (1983) Gardner و سالوفي وماير (1990) Salary and Mayer و جولمان (1995) Goleman نجد أنهم أجمعوا على أن الاختبارات التقليدية للذكاء لا تعطي صورة كاملة عن الذكاءات المتعددة للفرد وخاصة الذكاء الوجداني الذي يركز على الوعي بالذات والآخرين لتحقيق قدر ملائم من الصحة النفسية.

الفرق فى انفعال الغضب بين مرتفعى ومنخفضى الذكاء الوجدانى  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

كما يشير لروانس شابيرو (2005: 135) إلى أن المهارات الوجدانية يمكن أن يكون لها أثر كبير في النجاح فى الحياة الاجتماعية والتحصيل الدراسى بدرجة لا تقل عن دور القدرات العقلية ؛ بمعنى أن التمتع بقدر كبير من الذكاء الوجدانى يمكن أن يكون له أهمية أكبر لتحقيق النجاح في الحياة على جميع المستويات .

حيث يرى ويليام كرامز (2011: 24) أن الذكاء الوجدانى كمحور للتعلم الوجدانى يتضمن مهارات عديدة ومنها (1) المثابرة، (2) مقاومة الاندفاع (3) الاستماع للآخرين ، (4) مرونة التفكير ، (5) الاستفادة من الخبرات ، (6) الإبداع والخيال ، (7) الحماس والمبادأة ، (8) المرح ، (9) المخاطرة المحسوبة. حيث يستخدم الذكاء الوجدانى لوصف التوظيف الوجدانى التكيفى Adaptive Emotional functioning والذى يميز الأفراد المرتفعين فى الذكاء الوجدانى ، والذين عادة ما يكون لديهم مستوى مرتفع من الصحة النفسية والجسمية ، ودافعية مرتفعة للتحصيل الأكاديمى (Kirk & et al.,2008: 432).

ويرتبط الذكاء الوجدانى بإدراكات الفرد ، وخبراته ، ومستوى صحته النفسية ، وسماته الشخصية ، واستعداداته العامة ، مما يتطلب الاهتمام بالنواحي الوجدانية للفرد على اعتبار أنها وسيلة للكشف عن مدى توافقه مع الحياة الاجتماعية خاصة وأن الذكاء الوجدانى للفرد من أهم العوامل المؤثرة في توجيه سلوكه فى مواقف الحياة اليومية.

ومن ثم تبدو أهمية الذكاء الوجدانى خصوصاً ونحن في بداية الألفية الثالثة حيث تواجه المجتمعات الانسانية العديد من المشكلات المتعلقة بقدرة الفرد على

تحمل ضغوط الحياة ومسئولياتها ، وليس هناك ثمة شك في أن حلول معظم هذه المشكلات تتركز على إمتلاك الفرد لبعض المهارات الوجدانية.

ومن هنا فإن الباحثة تسعى إلى تحديد الدور الذي يلعبه الذكاء الوجداني في تشكيل انفعال الغضب وقدرته على توظيف نسبة الذكاء الوجداني (EQ) لديه في المواقف الحياتية المختلفة بالإضافة إلى الفروق في انفعال الغضب التي تعزى إلى النوع الاجتماعي.

### مشكلة البحث:

تتبلور مشكلة البحث الحالي في التحقق من الدور الذي يلعبه الذكاء الوجداني في دعم قدرة الفرد على التوازن الانفعالي و السيطرة على انفعالاته المختلفة ولاسيما انفعال الغضب خاصة مع التعقد المتزايد للبيئة الاجتماعية خاصة وأنه يرتبط بالعديد من العوامل كالضغوط النفسية والاجتماعية وخصائص الأفراد المراهقين ، مما دفع الباحثة إلى دراسة الفرق في انفعال الغضب بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني لدى طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت ؛ حيث أن انفعال الغضب يعتبر من الموضوعات الجديرة بالاهتمام خاصة لدى المراهقين ، حيث ترى الباحثة أن التعبير عن الغضب والقدرة على ادارته يعد تطبيقاً فعلياً لرصيد الفرد من الذكاء الوجداني ومهاراته المختلفة ، حيث يسهم الذكاء الوجداني في تشكيل الاستجابات السوية Normal Responses للفرد في المواقف الضاغطة وجعله أكثر توافقاً مع المحيطين به ، خاصة أن ادارة الغضب تعتبر أمر بالغ الأهمية مع تزايد الضغوط النفسية على الأفراد في المجتمعات الحديثة ، مما يتطلب دراسة المتغيرات ذات الصلة بانفعال الغضب و خاصة الذكاء الوجداني الذي يدعم وعى الفرد بذاته وبالأخرين ومن ثم قدرته على ادارة غضبه ، كما أن تدني

الفرق فى انفعال الغضب بين مرتفعى ومنخفضى الذكاء الوجدانى  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

الذكاء الوجدانى لدى الفرد يقلل من الاستجابات السوية تجاه المواقف الضاغطة.

وقد أجريت العديد من الدراسات التى توضح دور الذكاء الوجدانى فى بناء الصحة النفسية للفرد وذلك من خلال دراسة الذكاء الوجدانى وعلاقته ببعض المتغيرات فى دراسة أونيل (Oneil,J,1996) توصل إلى وجود علاقة الذكاء الوجدانى بالقدرة على ضبط الانفعالات وحل المشكلات ، كما توصل عبد العظيم المصدر (2008) لوجود علاقة بين الذكاء الوجدانى ووجهة الضبط ، تقدير الذات ، والخجل ، وفى دراسة رائدة محمود (2009) وجدت علاقة بين الذكاء الوجدانى ومهارات التأقلم ، وفى دراسة هشام ابراهيم وعصام عبد اللطيف (2009) توصلوا لوجود علاقة بين الذكاء الوجدانى وفاعلية الذات ، وفى دراسة أحمد العلوان (2011) توصل لوجود علاقة بين الذكاء الوجدانى والمهارات الاجتماعية مما يشير إلى دور الذكاء الوجدانى فى تشكيل الاستجابات السوية للفرد على المستوى الانفعالى والاجتماعى.

مما دفع الباحثة إلى دراسة الفرق فى انفعال الغضب بين مرتفعى ومنخفضى الذكاء الوجدانى لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت، وكذلك الفرق فى انفعال الغضب الذى يعزى إلى النوع (ذكور-إناث) مما يسهم فى إمداد البرامج الارشادية التى تستهدف هذه المتغيرات بالعديد من النتائج الهامة حيث تسعى الباحثة للإجابة عن التساؤلات التالية :

أ-هل يوجد فرق دال احصائياً بين مرتفعى ومنخفضى الذكاء الوجدانى فى انفعال الغضب؟

ب-هل يوجد فرق دال احصائياً فى انفعال الغضب يعزى إلى النوع (ذكور-إناث)؟

ج-هل يوجد فرق دال احصائياً فى انفعال الغضب يعزى إلى التفاعل بين متغيرى الذكاء الوجدانى والنوع؟

## أهمية البحث

### أ- الأهمية النظرية:

- 1- يستمد البحث أهميته من تناوله لمرحلة المراهقة التى تعد مرحلة تتبلور فيها الأبعاد الأساسية لشخصية الفرد كما أنها مرحلة انتقالية بين مرحلتى الطفولة والشباب
- 2- كما يستمد البحث أهميته من تناوله لمفهوم الذكاء الوجدانى كمفهوم مركزى فى مجال علم النفس الايجابى.
- 3- كما يستمد البحث أهميته من قلة البحوث العربية- فى حدود اطلاع الباحثة- التى تناولت العلاقة بين متغيرى الذكاء الوجدانى وانفعال الغضب.

### ب- الأهمية التطبيقية:

تسهم نتائج البحث الحالى فى إمداد البرامج الارشادية الموجهة لفئة المراهقين بنتائج هامة حول دور الذكاء الوجدانى فى السيطرة على انفعال الغضب فى المواقف الحياتية الضاغطة.

## أهداف البحث: يهدف البحث الحالى إلى

- (1) الكشف عن الفرق فى انفعال الغضب بين مرتفعى ومنخفضى الذكاء الوجدانى لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت ، (2) وكذلك الفرق فى انفعال الغضب الذى يعزى إلى النوع (ذكور-إناث) ، (3) وكذلك الفرق فى انفعال الغضب الذى يعزى للتفاعل بين متغيرى الذكاء الوجدانى والنوع.

## مصطلحات البحث:

### 1- الذكاء الوجداني Emotional Intelligence

تتبنى الباحثة تعريف سامية خليل (2010: 9) حيث تشير إلى أن الذكاء الوجداني " عدد من المهارات التي يدرك من خلالها الفرد مشاعره وإنفعالاته الذاتية ،وتنظيمها لإيجاد الطرق للسيطرة على هذه الإنفعالات والإدراك الدقيق لتفهم مشاعر الآخرين ،وذلك من أجل التواصل معهم في علاقات إيجابية لتحسين الأداء ، وتحقيق الأهداف للنجاح في الحياة" ؛ ويتضمن الذكاء الوجداني العديد من المهارات وهي الوعي بالذات ، إدارة الانفعالات ، الدافعية ، التعاطف ، والمهارات الاجتماعية.

### 2- انفعال الغضب Emotion of Anger

تعرف الباحثة انفعال الغضب بأنه " حالة وجدانية انفعالية تتسم بالاستثارة العصبية تسبب رد فعل داخلي تجاه بعض الموضوعات أو الأفكار أو الأشخاص نتيجة بعض الإحباطات بحيث تجعل الفرد يشعر بحالة من التوتر وقد يصاحبها التفكير في استخدام القوة كاستجابة داخلية لوجود أهداف وحاجات غير مشبعه".

الاطار النظري ودراسات سابقة:

#### أ- الذكاء الوجداني:

يعد مفهوم الذكاء الوجداني من المفاهيم الحديثة نسبياً حيث أن هوارد جاردنر أشار إليه تحت مسمى الذكاء الشخصي Interpersonal Intelligence في نظرية للذكاءات المتعددة والتي قدمها في كتابه أطر العقل Frames of Mind عام (1983) وتناوله من بعده علماء أمثال ماير وسالوفى وجولمان (Bahman,S & Maffini,H.2008:3).



وقد ظل مفهوم الذكاء التقليدي مرتبطاً لعقود طويلة بالأداء العقلي والعمليات المعرفية والتي ترتبط بعمليات الاحساس والانتباه والتذكر والادراك والتفكير ، كما ظلت دراسة الجوانب الوجدانية والانفعالية تدرس فى سياق الخصائص والسمات المزاجية للفرد.

كما تعتبر نهاية الثمانينات وبداية التسعينيات من القرن العشرين بداية استخدام مفهوم الذكاء الوجدانى؛ حيث كان هناك محاولات لتقديم نموذج موحد لتعلم الذكاء الوجدانى فى ضوء نظرية جان بياجيه للنمو المعرفى ونظريات التحليل النفسى والتعلم الانفعالى (فاروق عثمان ، 2001: 169).

وعلى الرغم من حداثة مفهوم الذكاء الوجدانى نسبياً إلا أن الاهتمام الشديد من قبل العلماء أسهم فى تنوع الكتابات المختلفة حول ماهية الذكاء الوجدانى وأبعاده وسبل قياسه وتنميته ، خاصة وأنه وثيق الصلة بالعديد من المتغيرات الانفعالية والسلوكية المتنوعة فى سياق عمليتى التعليم/التعلم .

وقد اختلف العلماء حول مفهوم الذكاء الوجدانى وتحديد ماهيته ، وانحصر النقاش حول توصيف الذكاء الوجدانى فى اتجاهين الأول هو تناول الذكاء الوجدانى بوصفه نظام من القدرات المنوطة بمعالجة المعلومات الوجدانية ، والثانى هو تناول الذكاء الوجدانى بوصفه سمة من سمات الشخصية (Carr,A.2004:111).

يعرفه دانيال جولمان (Golman,D.2000 : 271) بأنه " مجموعة من المهارات الوجدانية التى يتمتع بها الفرد واللازمة للنجاح فى مواقف الحياة المختلفة ، بالإضافة إلى قدرتنا على معرفة مشاعرنا ومشاعر الآخرين وتحفيز ذواتنا وإدارة انفعالاتنا وعلاقتنا مع الآخر بشكل فعال".

كما يعرفه زكريا الشربيني ويسرية صادق(2002: 239) بأنه "قدرة الفرد على مراقبة عواطفه وعواطف الآخرين للتمييز بينهما واستخدام المعلومات لتوجيه تفكير الشخص وأفعاله ويضم خمسة مجالات: أن يعرف الشخص

الفرق في انفعال الغضب بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

عواطفه ؛ أن يتدبر الشخص أمر هذه العواطف ؛ أن يكون مصدر دافعيه لذاته ؛ أن يتعرف على مشاعر الآخرين ؛ أن يتدبر أمر علاقاته بالآخرين".  
في حين رأى جورج (George,2000:1033) أن الذكاء الوجداني هو "القدرة على إدراك المشاعر من خلال التفكير وفهم المعرفة الانفعالية وتنظيم المشاعر بحيث يستطيع الفرد أن يؤثر في مشاعر الآخرين".

وفي هذا الصدد يرى كل من سالوفى وماير أن الوجدان يمنح الفرد معلومات مهمه عن ذاته وعن الآخرين، حيث يتفاوت الأفراد فيما بينهم فى القدره على توليدها ، الوعى بها ، وتفسيرها والاستفاده منها والاستجابه لها من أجل أن يتوافقوا مع الموقف بشكل اكثر ذكاء (عثمان خضر ، 2002: 14).

ولقد وجد أن المرتفعين فى الذكاء الوجداني لديهم مستوى مرتفع من الصحة النفسية والجسمية ، بما يتضمن الوظيفة والأداء الأكاديمي والتحصيل الدراسي المرتفع (Kirk & et al., 2008: 432) (نبيل زايد ، 2009: 28).

ويشير كل من كوستيك وجريجورى (Kostiuk, L. and Gregory T,2002: 18) إلى أهمية الذكاء الوجداني فى فهم الانفعالات و تنظيمها خاصة لدى المراهقين ، حيث أن المراهقين لديهم استراتيجيات قليلة لضبط عواطفهم السلبية ولديهم فهم محدود نسبياً لحالاتهم الداخلية السلبية ، ومن ثم فإن دراسة الذكاء الوجداني تسهم فى فهم الانفعالات المختلفة كالغضب ، القلق ، الاكتئاب كما يكتسب التدريب على ادارة الانفعالات أهمية لأنه يقلل من ردود الأفعال السلبية للفرد تجاه المواقف المحيطة.

(أ) النماذج المفسرة للذكاء الوجداني

يوجد العديد من النماذج المفسرة للذكاء الوجداني يمكن حصرها فى ثلاثة نماذج رئيسية وهى ، النماذج المبنية على القدرة ، النماذج المختلطة ، نموذج

الذكاء الوجداني كسمة ، حيث يقترح نموذج القدرة أن الذكاء الوجداني يتضمن قدرات إدراك ، فهم ، وإدارة الانفعالات ، أما النماذج المختلطة ، فتتقسم إلى نموذج جولمان Goleman للكفاءات الوجدانية Emotional competences الذى أوجز أربعة مكونات للذكاء الوجداني وهى ادراك وإدارة الذات ، ادراك المجتمع وإدارة العلاقة ، ونموذج بار-أون للذكاء الاجتماعى الوجداني ، الذى استخدم فى القياس مقياس نسبة الوجدان Emotion Quotient وافترض أن الذكاء الوجداني ينمو مع الوقت ، ويمكن أن يتحسن بالتدريب والبرامج والعلاج (Salovey & Mayer,1990 : 185).

#### أ- نظرية بار-أون للذكاء الوجداني Bar-on Theory

عرف بار-أون الذكاء الوجداني "بأنه تنظيم مكون من المهارات والكفاءات الشخصية والوجدانية والاجتماعية التي تؤثر في قدرة الفرد على التعامل بنجاح مع المتطلبات البيئية والضغط" ، حيث أنه يضم مجموعة من القدرات غير المعرفية والمهارات التي تؤثر في قدرة الفرد على التكيف مع ضغوط الحياة. وقد أوضح (بار-أون) أن الذكاء الوجداني يتكون من خمس كفاءات لا معرفية وهى (1) كفاءات لا معرفية ذاتية (2) كفاءات ضرورية للعلاقة بين الأشخاص (3) كفاءات ضرورية للقابلية للتكيف (4) كفاءات ضرورية للقدرة على إدارة الضغوط وضبطها (5) المزاج العام (مسعد أبو الديار ، 2014: 202-203)..

#### ب- نموذج دانيال جولمان Golman

يعد نموذج دانيال جولمان للذكاء الوجداني هو النموذج الأكثر شعبية وتماسكاً (Goleman,1995) ، حيث تعرف الكفاءة الوجدانية Competence Emotional وفقاً لجولمان بأنها " قدرة مكتسبة تستند إلى الذكاء الوجداني الذى ينتج عنه أداء فائق فى الدراسة والعمل " (Goleman,1997:24).

الفرق في انفعال الغضب بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

قدم جولمان نموذج للذكاء الوجداني يعتمد على سمات وخصائص شخصية للفرد تشمل القدرات والدوافع الذاتية والنفسية للفرد، وعرف جولمان الذكاء الوجداني بأنه مجموعة المهارات الوجدانية التي يتمتع الفرد بها وتلزم للنجاح في مواقف الحياة المختلفة، وبين جولمان أن الذكاء الوجداني يتكون من خمس مجالات أساسية، وهي (1) الوعي بالذات Self Awareness (2) إدارة الانفعالات Managing Emotions (3) حفز الذات Motivating Oneself (3) التعاطف Empathy (5) مهارات الاجتماعية Social skills (Goleman, 1995: 271-286) (Goleman, 1997: 18-57)، (أحمد العلوان، 131: 2011)، (سليمان عبد الواحد، 85: 2012)، (إنعام هادي، 46: 2013).

. ج- نموذج (ماير وسالوفي) للذكاء الوجداني :

اهتم كل منهما بالجوانب اللامعرفية للذكاء، حيث عرف ماير و سالوفي الذكاء الوجداني بأنه القدرة على إدراك الانفعالات، وتقييمها والتعبير عنها وكذلك القدرة على توليدها والوصول إليها عندما تيسر عملية التفكير والقدرة على فهم الانفعال والمعرفة الوجدانية، والقدرة على تنظيم الانفعالات بما يعزز النمو الوجداني والعقلي للفرد، ولقد بين ماير وسالوفي أن الذكاء الوجداني يشمل أربع قدرات أو مكونات، وهي (1) القدرة على الوعي بالانفعالات والتعبير عنها، (2) القدرة على استخدام الانفعالات لتسهيل عملية التفكير (3) القدرة على تحليل الانفعالات المختلفة (4) القدرة على إدارة الانفعالات بكفاءة في المواقف الاجتماعية المختلفة.

(Salovey & Mayer, 1997: 3-31)، (Mayer & Salovey, 1997: 3-31)  
(السيد السمدوني، 1990: 189)، (السيد السمدوني، 2007: 106-113).

## ب- انفعال الغضب Emotion of Anger

يشير كل من علاء الدين كفاي و مايسة النيال (1997: 9) إلى أن الغضب أصبح اليوم من الانفعالات العالمية شأنه في ذلك شأن المخاوف و السعادة و الحزن ، فلا يوجد إنسان ينتمي إلى ثقافة أو حضارة إلا وتعرض لخبرة الغضب ، وعلى الرغم من عالمية هذا الانفعال و انتشاره إلا أن هناك حقيقة تتجلى في أن الثقافة والتشئة الاجتماعية والعديد من العوامل الأخرى لها دور في تشكيل استجابة الغضب لدى الفرد.

ويعد الغضب انفعالاً طبيعياً يتعرض له الفرد في حياته اليومية خاصة في ظل الحياة المعاصرة حيث تتنوع الضغوط والمشكلات التي من شأنها أن تجعل الفرد أكثر قابلية للاستثارة الانفعالية ، ويكتسب الغضب خطورته على الفرد اذا أصبح سمة يومية واستجابة متكررة للفرد في كثير من المواقف (أحمد حمزة ، 2012: 7).

ويوجد العديد من التعريفات للغضب حيث تعرفه أسماء أبودليوح (2008 : 15) بأنه " حالة انفعالية داخلية يعيشها الفرد وقد تظل هذه الحالة داخلية أو تتحول لسلوك يتسم بالاستثارة العصبية وقد تتحول لاستجابة عدوانية لدى الفرد". ويعرف هيرسين وسليدجي (Hersen,M., 2002 :41) في موسوعة علم النفس العلاجي الغضب بأنه " إستجابة عاطفية ترتبط بخبرة شخصية مزعجة يكون مصدرها شخص ما أو شيء ما أو تحقق بعض الأحداث المكروهة". ويعرف لطفى الشربيني (2009: 10) الغضب في معجم مصطلحات الطب النفسى بأنه "أحد الانفعالات السلبية إستجابة لمؤثر أعاق الفرد عن الوصول إلى غاية ، وقد تكون سرعة الغضب أحد سمات الشخصية".

الفرق في انفعال الغضب بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

ويرى سبيلبرجر (Spielberger, 1999) أن الغضب يتكون من عنصرين هما: الغضب كحالة والغضب كسمة ، وقد عرف الغضب كحالة بأنه حالة انفعالية نفسية بيولوجية أو ظرف يتميز بمشاعر ذاتية تتنوع في الكثافة من انزعاج بسيط (Mild) إلى غيظ شديد (Intense) وتتغير كثافة الغضب كحالة من وقت لآخر وذلك يرجع لأسباب كثيرة تتجمع حول إعاقة الفرد عن الوصول لهدف معين (Goal-directed behavior) أما الغضب كسمة فقد عرفه بأنه الفروق الفردية في ميل الفرد إلى إدراك العديد من المواقف على أنها مزعجة أو محبطة وبإستجابته لهذه المواقف بمستوى مرتفع من الغضب ، والأفراد الذين ترتفع لديهم سمة الغضب تتكرر لديهم انفعالات الغضب مقارنة بالأفراد الذين لديهم حالة الغضب الموقفية.

كما أن مشاعر الغضب تجعل هناك حوار يدور داخل الفرد يحثه على الغضب بطريقة قد تكون مبررة أخلاقياً مما يملأ عقل الغاضب بالأسباب و الذرائع المقنعة ليصب غضبه على اعتبار أن الغضب لديه القدرة على الحفز و الإغواء ، وهذا يؤكد الأفكار الشائعة عنه وهو أنه يصعب التحكم فيه ، بل أكثر من ذلك أن التفتيس عن الغضب يتيح للغاضب التخلص من انفعالاته السلبية (دانيل جولمان ، 2000 ، 91).

كما يعد الغضب استجابة انفعالية تثيرها المواقف الضاغطة كالأهانة أو التهديد أو تدخل في شئون المرء ، تتميز بلامح وتعبيرات ظاهرة ، و بردود فعل ملحوظة من جانب الجهاز العصبي المستقل ، و بفاعليات هجوم أو دفاع رمزية صريحة أو خفية ( كمال دسوقي ، 1988: 99).

وبالتالى فإن انفعال الغضب يعتبر تطبيقاً فعلياً لرصيد الفرد من الذكاء الوجدانى ، ذلك لأنه يحقق للفرد نوع من التوافق والتكيف مع التغيرات الاجتماعية والدراسية فضلاً عن تحقيقه لحاله ناجحه من الاتزان الانفعالى.

وهذا معناه أن الوعى بانفعال الغضب لدى الفرد يساعد المراهق على معالجة المواقف الضاغطة بطريقة إيجابية وفعّالة وتحسين استجاباته المعتادة فى المواقف الضاغطة ، حيث أن الوعى الذاتى بالانفعالات والحالة المزاجية يساعد الفرد على التحكم فيها وتوظيفها على النحو الأمثل.

وعلى النقيض فإن نوبات الغضب الحادة تشير لافتقار الفرد القدرة على الوعى والتنظيم الذاتى للانفعالات ، مما يعوقه على التعبير المتزن عن انفعالاته نحو المواقف التي يتعرض لها في حياة اليومية ، ، ويكون له نتائج سلبية عديدة تتعلق بالفاعلية الذاتية والدافعية للتحصيل الأكاديمي والاستمتاع بالحياة والانسجام معها.

كما ينبغي أن يتعلم الشخص الغاضب كيف يقيم نفسه ، بالإضافة إلى دور المؤسسات التعليمية فى تدريب التلاميذ على ادارة الغضب من خلال إعداد برامج تدريبية متنوعة ، اعتماداً على تنمية المهارات الأساسية فى الذكاء الوجدانى (Furlong, M, and Smith, D: 1994, 31).

وفى هذا الصدد تؤكد جيرلى ديفينباتشر وآخرون (Deffenbacher, J. & et al., 1996: 149 – 157) على أهمية إكساب الطلاب المراهقين مهارات اجتماعية تساعدهم على التعبير عن انفعال الغضب ومن ثم السيطرة عليه ، وأن تكون هناك تفسيرات مقنعة لسلوكياتهم الغاضبة، مع العلم أن هناك غضباً شخصياً موقفياً يجب تخفيضه فى بدايته وإلا سوف يتحول إلى غضب سلبي يتجه نحو الذات و الآخرين المحيطين به.

الفرق في انفعال الغضب بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

كما تشير لى شيرمان (Sherman, L: 1999, 20 - 27) إلى أن هناك برامج ضد العنف الموجود في المجتمع حيث أن هناك ثلاث مهارات أشارت إليها الدراسة يحتاجها المراهقون للعيش بسلام في المجتمع وهي إدارة الغضب و التعاطف والسيطرة على الدوافع الشخصية ، وأنه يجب تطبيق برامج ضد العنف في المؤسسات التعليمية بمختلف درجاتها.

كما تشير ماريان (Marion, M., 1997:14) إلى دور المعلمين في مساعدة الطلاب على التعامل مع الغضب بتوجيه فهمهم وإدارتهم لهذه العاطفة عن طريق بعض الممارسات كخلق مناخ عاطفي آمن وإكساب الطلاب مهارة التنظيم الذاتي و تشجيع الطالب على التحدث والتعبير عن الذات.

وقد ناقشت دونا هارينجتون (Donna, H :1997,4-7) الدور الهام للمؤسسات التعليمية في الارتقاء بالذكاء الوجداني عند الطلاب وذلك عن طريق تدريبهم على مهارة حل المشكلات ومهارة التفاوض حول القيم الاجتماعية الأساسية ، فضلاً عن ذلك تؤكد الدراسة على ضرورة تنشئة جيل قوى مزود باستراتيجيات إدارة الغضب حتى لا يتعرضوا للأزمات وأنة يجب توثيق العلاقة بين النمو الانفعالي للطفل والتحصيل الدراسي بدلاً من إغفال الجانب الانفعالي والنظر إليه على أنه شيء ثانوي وتؤكد الباحثة أن الجزء الحيوي من التعلم هو أن يدرّب الطالب على التحكم في الانفعال وأن تكون لديه القدرة على التعاطف مع الآخر .

فضلاً عن ذلك يلعب الأباء أيضاً دوراً هاماً في تنمية الذكاء الوجداني لدى أبنائهم حيث يذكر في هذا الصدد دانيال جولمان (Goleman, D: 1999, 2-29) أن الذكاء الوجداني ينمو ويتطور في سنوات الطفولة الأولى من خلال



الحوار وتبادل الرأي بين الصغار وبين الآباء لأن هذا الحوار والتفاعل يحمل رسائل عاطفية تكون في المستقبل اتجاه الطفل العاطفي.

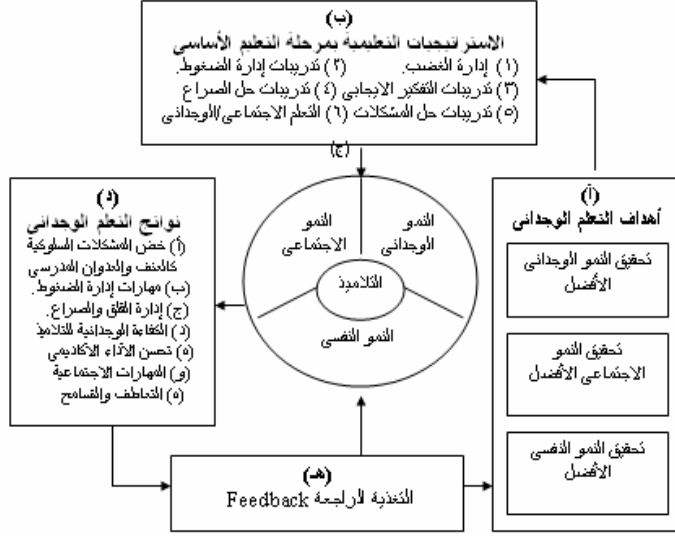
ويرى جيل لندنفيلد (2008: 34) أن القدرة على التعبير عن الغضب بأسلوب محكم وسوى إحدى علامات الصحة النفسية للفرد ، أما سوء التعبير عن الغضب يتسبب في مشكلات كثيرة تتعلق بالصحة النفسية والعقلية.

وقد اقترح أحمد حسن الليثي (2015) نموذجاً للتعلم الاجتماعي/الوجداني يضع التدريب على إدارة الغضب كأحد المحاور التدريبية لتنمية الكفاءة الوجدانية/الاجتماعية لتلاميذ مدارس التعليم الأساسي ، حيث يبدأ النموذج بأهدافه الأساسية وهي تحقيق أفضل مستوى لجوانب النمو الوجداني ، الاجتماعي ، والنفسى ، وينبثق منها استراتيجيات متنوعة كتدريبات إدارة الغضب ، إدارة الضغوط ، حل الصراع ، التفكير الإيجابي ، التعلم الوجداني من شأنها أن تثرى النمو الوجداني للتلاميذ وهي تسهم بدورها في تحقيق نواتج إيجابية كخفض المشكلات السلوكية ، مهارات إدارة الضغوط ، القلق والصراع ، الكفاءة الوجدانية للتلاميذ وغيرها من النواتج الإيجابية ، وتشكل التغذية الراجعة خطوة محورية لإعادة تقييم عناصر عملية التعلم الاجتماعي/الوجداني ككل ويتضح ذلك في شكل (1):

شكل (1) نموذج التعلم الاجتماعي/الوجداني (أحمد حسن الليثي ، 2015)

دراسات سابقة:

الفرق في انفعال الغضب بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت



أجريت العديد من الدراسات التي تناولت متغيرات البحث ففي دراسة كيني وآخرون (Kinney, T & et al, 2001) بعنوان "آثر الجنس ، النوع ، التناقض الذاتي ، الوعي الذاتي في الغضب والعدوان اللفظي لدى طلاب الجامعة بالولايات المتحدة الامريكية" ، وقد تكونت عينة الدراسة من (445) طالب وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية عكسية دالة احصائياً بين الغضب والوعي الذاتي ، كما أظهرت النتائج وجود فروق في انفعال الغضب تعزى إلى النوع (ذكور-إناث) تجاه الطلاب الذكور.

وفى دراسة عثمان الخضر (2004) بعنوان " الغضب وعلاقته بمتغيرات الصحة النفسية" ، أجريت الدراسة على عينة تكونت من (145) طالباً من طلاب جامعة الكويت بمتوسط عمرى قدره (19.7) ، وقد أظهرت النتائج وجود معاملات ارتباط ايجابية بين الغضب والقلق ، التشاؤم ، وجهة النظر الخارجية ، الحساسية من الفشل ، الصحة العامة ، اجترار خبرات الماضى المؤلمة ، بينما وجدت ارتباطات عكسية بين الغضب و بعض المتغيرات كضبط النفس ،

التقاول ، احترام الذات ، كما وجدت علاقة ارتباطية موجبة بين ضبط الغضب ومستوى الصحة النفسية لدى عينة البحث.

وفي دراسة محمد أنور (2005) بعنوان " الذكاء الوجداني وعلاقته بمشاعر الغضب و العدوان لدى طلاب الجامعة" ، وقد تكونت عينة الدراسة من (142) طالباً وطالبة من طلاب الفرقة الأولى شعبة التعليم الاساسى بواقع(65) طالباً و (77) طالبة ، وقد أسفرت نتائج البحث عما يلي ، وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى مشاعر الغضب تجاه ذوى الذكاء الوجدانى المنخفض ، وفروق مماثلة فى السلوك العدوانى تجاه ذوى الذكاء الوجدانى المنخفض ، وفى مشاعر الغضب تجاه الذكور ، وفى مشاعر العدوان تجاه الذكور ، وفى الذكاء الوجدانى لصالح الذكور.

وفي دراسة عبد العظيم المصدر (2008) بعنوان " الذكاء الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات الانفعالية لدى طلبة الجامعة" ، تكونت العينة من (219) طالباً وطالبة من طلاب المستوى الثالث بكلية التربية بجامعة الأزهر بغزة، وقد توصل الباحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الانفعالي في تقدير الذات لصالح ذوى الذكاء الانفعالي المرتفع ، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الانفعالي لصالح الذكور ، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الانفعالي ووجهة الضبط والخجل وجود تأثير دال إحصائياً للذكاء الانفعالي على كل من وجهة الضبط وتقدير الذات والخجل.

وفي دراسة بشرى إسماعيل (2009) بعنوان " مدي فاعلية برنامج للتدريب علي إدارة الغضب فى خفض اضطرابات النوم لدي طلبة الجامعة" ، وقد تكونت العينة من (60) طالبة من طالبات كلية التربية للبنات بالقنفذة جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية ، تراوحت أعمارهن بين (19-23) عام ، وقسمت العينة في مجموعتين متساويتين في العدد (ن=30 ) ، أحدهما ضابطة والأخرى

الفرق فى انفعال الغضب بين مرتفعى ومنخفضى الذكاء الوجدانى  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

تجريبية ، وقد أظهرت النتائج وجود فروق بين متوسطى المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس الغضب بعد تطبيق البرنامج الارشادى لصالح المجموعة التجريبية.

وفى دراسة **بالتاى وديمير (Baltaci,H & Demir,k.,2012)** بعنوان "الذكاء الوجدانى للمعلمين قبل الخدمة وعلاقته بأساليب التعبير عن الغضب لديهم ، تكونت عينة الدراسة (342) موزعة إلى (189) من الإناث ، (153) من الذكور ، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية عكسية بين مكونات الذكاء الوجدانى والغضب فيما عدا مكونى التعاطف ، والاستقلالية ، وكذلك علاقة عكسية بين انفعال الغضب وكل من المرونة ، المسئولية الاجتماعية ، تحمل الضغوط

وفى دراسة **محمد العجمى (2012)** بعنوان " الذكاء الوجدانى وعلاقته بمشاعر الغضب والعنف لدى الطلاب بطيء التعلم المدموجين فى مدارس التعليم العام فى دولة الكويت" ، وقد تكونت عينة الدراسة من (117) طالب موزعة إلى (55 ذكور -62 إناث) ، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق فى مشاعر الغضب والعنف بين الطلاب بطيء التعلم مرتفعى والطلاب بطيء التعلم منخفضى الذكاء الوجدانى فى تجاه الطلاب منخفضى الذكاء الوجدانى.

وفى دراسة **يحياوى حسينة (2013)** بعنوان " علاقة الغضب بظهور السلوك العدوانى لدى المراهقين" ، وتهدف الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الغضب كحالة وكسمة مع السلوك العدوانى فى مرحلة المراهقة ، وقد تكونت عينة الدراسة من (30) مراهقاً من الذين أظهروا مستوى مرتفع على مقياس العدوانية ، إنقسمت إلى (15) ذكور ، و(15) إناث ، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية دالة بين الغضب والسلوك العدوانى لدى عينة البحث ، وكذلك وجود

فروق في السلوك العدواني وانفعال الغضب تعزى للنوع (ذكور-إناث) لصالح الذكور.

وفى دراسة أيت حمودة و بلعسلة فتيحة (2014) بعنوان "علاقة كل من الضغوط الاقتصادية وانفعال الغضب بظهور السلوك العدواني لدى فئة من الشباب البطال" ، وقد تكونت عينة الدراسة من (72) فرداً ، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى عدم وجود ارتباط دال احصائياً بين الضغوط الاقتصادية وظهور السلوك العدواني ببعديه المادى والمعنوى لدى أفراد عينة الدراسة ، بينما وجد ارتباط دال عند مستوى (0.01) بين انفعال الغضب وظهور السلوك العدواني ، وكذلك ارتباط دال عندى مستوى (0.05) بين انفعال الغضب والضغوط الاقتصادية .

وفى دراسة عثمان عبد الفتاح وعبد الكريم محمد (2014) بعنوان " أثر برنامج علاج معرفي سلوكي في تخفيض الغضب وتحسين استراتيجيات التعامل معه" ، استخدمت عينة مسحية مكونة من (254) طالباً من طلاب الصف الأول الثانوي في مدرسة كلية الحسين الثانوية في عمان ، وقد تكونت العينة التجريبية من (36) طالباً ، انقسموا إلى مجموعتين إحداهما تجريبية وأخرى ضابطة تتكون كل منهما من (18) طالباً ، تلقت المجموعة التجريبية (10) جلسات أشارت نتائج الدراسة إلى أن المجموعة التجريبية أظهرت انخفاضاً أعلى بشكل دال في الغضب، وتحسناً أعلى بشكل دال في استراتيجيات التعبير المباشر عن الغضب، والتمعن، والتوكيد، وتبديد الغضب مقارنة بالمجموعة الضابطة.

وفى دراسة نيكوبونا ويوجانى (Nkeobuna,J. & Ugoani, N.,2015) بعنوان "الذكاء الوجدانى وإدارة الغضب لدى المراهقين فى المناطق الحضرية بنيجيريا" ، وقد تكونت عينة الدراسة من (294) من المراهقين انقسموا إلى (180) من الإناث (114) من الذكور ، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية دالة بين الذكاء الوجدانى والتحكم فى الغضب حيث بلغت قيمة معامل

الفرق فى انفعال الغضب بين مرتفعى ومنخفضى الذكاء الوجدانى  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

الارتباط (0.88) وفسرت ذلك بأن الذكاء الوجدانى يعد أحد المتغيرات الوسيطة بين الأحداث البيئية وإستجاباتنا نحوها ، وقد أشارت النتائج إلى دور عوامل الطبقة الاجتماعية ، المستوى الاقتصادى والاجتماعى فى إنفعال الغضب لدى المراهقين.

### فروض البحث

- 1-يوجد فرق دال إحصائياً فى انفعال الغضب بين طلاب المرحلة المتوسطة يعزى لمستوى الذكاء الوجدانى (مرتفع-منخفض).
- 2-يوجد فرق دال إحصائياً فى انفعال الغضب بين طلاب المرحلة المتوسطة يعزى إلى النوع (ذكور-إناث).
- 3- يوجد فرق دال إحصائياً فى انفعال الغضب بين طلاب المرحلة المتوسطة يعزى للتفاعل الثنائى بين متغيرى الذكاء الوجدانى والنوع.

### إجراءات البحث:

1-منهج البحث: استخدمت الباحثة المنهج الوصفى السببى المقارن Causal-Comparative Method فى الكشف عن الفرق فى انفعال الغضب التى يعزى لمستوى الذكاء الوجدانى (مرتفع-منخفض) ، والكشف عن الفرق فى انفعال الغضب الذى يعزى إلى النوع (ذكور-إناث) ، وكذلك الكشف عن الفرق الذى يعزى للتفاعل الثنائى بين متغيرى الذكاء الوجدانى والنوع ، وقامت الباحثة بالتحكم فى بعض المتغيرات الدخيلة من خلال التحقق من تكافؤ المرحلة العمرية للعينة ، كما أن مدارس العينة جميعها مدارس حكومية.

### 2-عينة البحث:

أ- عينة حساب الكفاءة السيكومترية : تكونت من (150) طالباً وطالبة من بعض المدارس المتوسطة بدولة الكويت وهي مدرسة فاطمة المسباح ، مدرسة هند المتوسطة ، مدرسة بن النفيس ، مدرسة بن الأثير وذلك بهدف حساب الخصائص السيكومترية لمقياس انفعال الغضب.

ب- العينة الأساسية تكونت من (245) طالباً من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت ، انقسموا إلى (138) من الإناث من مدارس فاطمة المسباح ، مدرسة هند المتوسطة ، مدرسة نسيبة بنت كعب ، (107) من الذكور من مدرستي بن الأثير و بن النفيس ، تتراوح أعمارهم ما بين (11-14) عام وطبقت أدوات البحث في فبراير- مارس عام 2015.

### - أدوات البحث

#### 1- مقياس الذكاء الوجداني إعداد سامية خليل (2010)

قامت الباحثة باختيار مقياس الذكاء الوجداني إعداد سامية خليل (2010) لتناسبه مع المرحلة العمرية للعينة المستهدفة وفيما يلي توضيح البيانات الأساسية عن المقياس.

#### 1-الهدف من المقياس:

يهدف هذا المقياس إلى قياس الذكاء الوجداني وفقاً لنموذج دانيال جولمان وسوف تستخدمه الباحثة لقياس الذكاء الوجداني لطلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت ، والأبعاد الفرعية للذكاء الوجداني هي (1) الوعي بالذات ، (2) تحفيز الذات ، (3) إدارة الانفعالات، (4) التعاطف ، (5) والمهارات الاجتماعية.

#### 2- تصحيح الاختبار:

الفرق في انفعال الغضب بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

لكل بند ثلاثة اختيارات حول مطابقة العبارة للمفحوص وفضلت أن تكون درجة الاستجابة متدرجة من (1) إلى (3) بحيث تقدر دائماً بـ (3) وأحياناً بـ (2) وأبداً بـ (1) ويصحح الاختبار بطريقة جمع الدرجات كما هي في الخانات المقابلة للإجابة في (120) بند وتجمع الدرجات بطريقة معكوسة في (24) بند ، وأرقام البنود المعكوسة هي (6-11-15-26-27-44-47-60-63-70-77-82-84-88-92-96-101-113-123-136-138-141-144) وبالتالي فإن أقصى درجة للذكاء الوجداني هي (432) درجة.

**3- الكفاءة السيكومترية للمقياس :**

أ- عينة حساب الكفاءة السيكومترية : تكونت من (100) طالباً من طلاب المرحلة الثانوية العامة.

ب- الزمن المناسب للتطبيق : ليس هناك زمن محدد ولكن وجدت مؤلفة المقياس أن الطلاب انتهوا من الإجابة عن الاختبار بعد إلقاء تعليمات في مدة تتراوح ما بين (30-35) دقيقة.

ج- صدق الاختبار : قامت مؤلفة المقياس بالتحقق من صدق الاختبار من خلال الاتساق الداخلي للمقياس من خلال الكشف عن معاملات ارتباط بنود المقياس بالدرجة الكلية للبعد ، وقد تبين تمتع المقياس بالاتساق الداخلي وذلك وفقاً لجداول (1) ، (2) ، (3) ، (4) ، (5).

**جدول (1) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الرئيسي الأول "الوعي بالذات" ومكوناته الفرعية**



أ.مريم إبراهيم عيسى القطان أ.د.سهام على شريف م.د.أحمد حسن محمد الليثي

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم العبارة	البعد	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم العبارة	البعد
0.01	0.47	16	الزابع تقدير الذات	غير دالة	0.09	1	الأول الوعي الانفعالي
0.01	0.51	44		0.01	0.65	29	
0.01	0.47	73		0.01	0.68	58	
0.01	0.44	101		0.01	0.59	86	
غير دالة	0.29	128		0.01	0.44	113	
غير دالة	0.19	155		0.01	0.50	140	
0.01	0.44	21	الخامس تأكيد الذات	0.01	0.74	6	الثاني الثقة بالذات
غير دالة	0.19	49		0.01	0.70	34	
0.01	0.64	78		غير دالة	0.33-	63	
0.01	0.58	106		0.01	0.48	91	
0.01	0.60	133		0.01	0.84	115	
0.01	0.45	160		0.01	0.76	145	
0.01	0.52	25	السادس الاستقلالية	0.01	0.53	11	الثالث فهم الذات
0.01	0.65	54		0.01	0.40	39	
0.01	0.73	82		0.01	0.71	68	
0.01	0.48	109		0.01	0.70	96	
0.01	0.15	135		0.01	0.53	123	
غير دالة	0.06	163		0.01	0.85	150	
غير دالة	0.67	168					
0.01	0.34	169					

الفرق في انفعال الغضب بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

جدول ( 2 ) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم العبارة	البعد	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم العبارة	البعد
0.01	0.38	22	الخامس التحكم في الانفعالات	0.01	0.62	2	الأول القلق
0.01	0.37	50		0.01	0.52	30	
0.01	0.68	79		0.01	0.31	59	
0.01	0.58	107		0.01	0.46	87	
غير دالة	0.12	134		0.01	0.47	114	
0.01	0.53	161	السادس الجدارة بالثقة	0.01	0.66	141	الثاني الاكتئاب
0.01	0.68	26		0.01	0.63	7	
0.01	0.65	55		0.01	0.71	35	
0.01	0.68	83		0.01	0.48	64	
0.01	0.70	110		0.01	0.73	92	
0.01	0.82	136	السابع يقظة الضمير	0.01	0.62	119	الثالث الغضب
غير دالة	0.18	28		0.01	0.73	146	
غير دالة	0.08	57		0.01	0.51	12	
0.01	0.59	85		0.01	0.52	40	
0.01	0.55	112		0.01	0.51	69	
0.01	0.60	139	0.01	0.44	97	الرابع الضغوط	
0.01	0.56	165	0.01	0.56	124		
			0.01	0.48	151		
			غير دالة	0.06	17		
			0.01	0.55	45		
			0.01	0.62	74		
			0.01	0.52	102		
			0.01	0.56	129		
			0.01	0.50	154		

للبعد الرئيسي الثاني "إدارة الانفعالات" ومكوناته الفرعية

جدول ( 3 ) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية

للبعد الرئيسي الثالث "الدافعية" ومكوناتها الفرعية

أ.مريم إبراهيم عيسى القطان أ.د سهام على شريف م.د أحمد حسن محمد الليثي

البيد	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	البيد	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	
الأول المتأخرة	3	0.42	0.01	الرابع الدفع للاتجاز	18	0.74	0.01	
	31	0.03	غير دالة		53	0.55	0.01	
	60	0.68	0.01		75	0.63	0.01	
	88	0.72	0.01		103	0.52	0.01	
	115	0.80	0.01		130	0.63	0.01	
	142	0.60	0.01		157	0.50	0.01	
	167	0.80	0.01		23	0.74	0.01	
الثاني إرجاء الأشباع	8	0.32	0.01	الالتزام بالوعود	51	0.73	0.01	
	36	0.49	0.01		80	0.68	0.01	
	65	0.40	0.01		السادس المبادرة	27	0.68	0.01
	93	0.48	0.01			56	0.65	0.01
	120	0.42	0.01			84	0.70	0.01
	147	0.52	0.01			111	0.82	0.01
	13	0.09	غير دالة			137	0.88	0.01
الثالث التفاؤل	46	0.50	0.01	الالتزام بالوعود	164	0.80	0.01	
	70	0.78	0.01					
	98	0.68	0.01					
	125	0.88	0.01					
	152	0.84	0.01					

جدول (4) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية

للبيد الرئيسي الرابع "التعاطف" ومكوناتها الفرعية

البيد	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	البيد	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
الأول فهم الآخرين	4	0.80	0.01	الثالث المشاركة الايجابية	14	0.62	0.01
	32	0.44	0.01		42	0.75	0.01
	61	0.61	0.01		71	0.80	0.01
	89	0.66	0.01		99	0.81	0.01
	116	0.77	0.01		126	0.53	0.01

الفرق فى انفعال الغضب بين مرتفعى ومنخفضى الذكاء الوجدانى  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

0.01	0.75	153		0.01	0.59	143	
0.01	0.73	19	الرابع العدوى الوجدانية	0.01	0.68	9	الثانى الإيثار
0.01	0.83	47		0.01	0.70	37	
0.01	0.87	76		0.01	0.60	66	
0.01	0.58	104		غير دالة	0.14	94	
0.01	0.45	126		0.01	0.71	121	
0.01	0.79	153		0.01	0.76	148	

جدول (5) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم العبارة	البعد	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	رقم العبارة	البعد
0.01	0.70	20	الرابع التعاون	0.01	0.64	5	الأول التأثير
0.01	0.59	48		0.01	0.62	33	
0.01	0.48	77		0.01	0.50	62	
0.01	0.79	105		0.01	0.59	90	
0.01	0.82	132		0.01	0.54	117	
0.01	0.76	159		غير دالة	0.14	144	
0.01	0.83	24	الخامس المسؤولية الاجتماعية	غير دالة	0.18	10	الثاني الاتصال
0.01	0.63	52		0.01	0.66	38	
0.01	0.84	81		0.01	0.61	67	
0.01	0.58	108		0.01	0.64	95	
0.01	0.84	138		0.01	0.64	122	
0.01	0.77	162		غير دالة	0.10	149	
				0.01	0.84	166	الثالث القيادة
				غير دالة	0.15	15	
				0.01	0.81	43	
				0.01	0.70	72	
				0.01	0.63	100	
				0.01	0.63	127	
				0.01	0.79	154	

### للبعد الرئيسي الرابع "المهارات الاجتماعية" وعناصرها الفرعية

ووفقاً للجداول (1) ، (2) ، (3) ، (4) ، (5) تم قبول العبارات التي كانت قيمة معامل ارتباطها بالدرجة الكلية دالة عند مستوى (0.01) وتم استبعاد بعض العبارات ، كما قامت الباحثة بحساب الصدق العامي للمقياس وذلك كما هو موضح بالجدول (6) والذي يشير لمتنع المقياس بصدق التحليل العاملي.

الفرق في انفعال الغضب بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

جدول (6) الصدق العاملي ونسبة التباين لمقياس الذكاء الوجداني

م	الأبعاد	العوامل قبل التدوير		العوامل بعد التدوير		الاشتراكات
		2	1	2	1	
1	الوعي بالذات	0.72	0.6	0.85	0.0	0.75
2	ادارة الانفعالات	0.79	0.7	0.88	0.1	0.80
3	الدافعية	0.68	0.7	0.78	0.2	0.77
4	التعاطف	0.71	0.6	0.86	0.1	0.62
5	المهارات الاجتماعية	0.68	0.7	0.82	0.1	0.74
	الجزر الكامنة	0.22	1.2	3.67	0.7	
	نسبة التباين	34.4	54.	73.9	22.	
		5	77	6	40	

د- ثبات الاختبار: تم حساب ثبات الاختبار بطريقتين هما

- التجزئة النصفية لسبيرمان Spearman وجوتمان Guttman

- معامل ألفا كرونباخ Alpha.

جدول (7) معامل ثبات مقياس الذكاء الوجداني

م	الأبعاد	معامل ألفا	التجزئة النصفية	
			جوتمان	سبيرمان
1	الوعي بالذات	0.89	0.87	0.88
2	إدارة الانفعالات	0.81	0.86	0.87
3	الدافعية	0.89	0.90	0.91
4	التعاطف	0.92	0.91	0.92
5	المهارات الاجتماعية	0.94	0.93	0.93

ويتضح من جدول (7) أن معامل ثبات أبعاد مقياس الذكاء الوجداني مرتفعة ودالة احصائياً وبالتالي فإن الاختبار يتكون في صورته النهائية من (143) فقرة تقيس خمسة أبعاد رئيسية هي الوعي بالذات ، تنظيم اذات ، الدافعية ، التعاطف ، المهارات الاجتماعية وتدرج منهم (27) مهارة فرعية.

2- مقياس انفعال الغضب إعداد الباحثة

لم تتوصل الباحثة - في حدود اطلاعها - على مقياس يتناول انفعال الغضب لطلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت فقامت بإعداد مقياس إنفعال الغضب بعد الإستفادة من مصادر عديدة كمقياس الغضب المتعدد (1993) إعداد محمد محروس الشناوى وعبد الغفار الدماطى ، مقياس الغضب كسمة والغضب كحالة إعداد محمد السيد عبد الرحمن وفوقية عبد الحميد (1998) ، مقياس مثيرات الغضب لدى الشباب الفلسطيني (2001) إعداد نظمي مصطفى ، وقد تكون المقياس من (25) عبارة تتضمن المظاهر السلوكية لانفعال الغضب ، وتتم الاجابة على متصل متدرج كما يلي نادراً (1) ، أحياناً

الفرق في انفعال الغضب بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

(2)، دائماً (3) بحيث تكون الدرجة الصغرى للمقياس (25) درجة والدرجة العظمى (75) درجة.

أ- الكفاءة السيكومترية للمقياس:

1- صدق المحكمين : قامت الباحثة بإعداد مقياس انفعال الغضب في صورته الأولية مكوناً من (28) عبارة وتم عرضه على ثلاثة محكمين ، وقد أسفرت عملية التحكيم عن إعادة صياغة بعض العبارات وتم استبعاد (3) عبارات والتالي يتكون المقياس في صورته النهائية من (25) عبارة .

2- القدرة التمييزية:

قامت الباحثة بتطبيق المقياس على عينة استطلاعية مكونة من (150) طالب من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت ثم قامت بحساب الاربعاعى الأعلى ( أعلى 27% من الطلاب على المقياس) والاربعاعى الأدنى (أدنى 27% من الطلاب على المقياس) ويتضح من الجدول (8) وجود فرق دال احصائياً بين مجموعتى الاربعاعى الأعلى والاربعاعى الأدنى مما يشير لتمتع المقياس بالصدق التمييزى.

جدول (8) دلالة الفرق بين مجموعتى المقارنة الطرفية على مقياس انفعال

الغضب					
العينة	ن	المتوسط	الإحراف المعيارى	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
- الطلاب المرتفعين	38	57.65	6.79	5.38	0.01
فى انفعال الغضب.					
- الطلاب المنخفضين	38	41.15	4.48		
فى انفعال الغضب.					



### 3- الثبات بطريقة إعادة التطبيق Test-retest method

قامت الباحثة بحساب الثبات بطريقة إعادة التطبيق حيث طبقت المقياس على العينة السيكمترية ثم قامت بإعادة التطبيق مرة أخرى بعد مرور أسبوعين من التطبيق الأول وكانت قيمة معامل الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني (0.84) وهي تشير لتمتع المقياس بمعامل ثبات مرتفع.

نتائج الدراسة:-

1-الفرض الأول : " يوجد فرق دال إحصائياً في انفعال الغضب لدى عينة البحث من طلاب المرحلة المتوسطة يعزى لمستوى الذكاء الوجداني (مرتفعين-منخفضين).

للتحقق من هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار (ت) T-test ويوضح الجدول (3) قيمة (ت) ودلالاتها بين متوسطات درجات مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني لدى عينة البحث في انفعال الغضب.

جدول (9) الفرق في انفعال الغضب بين متوسطات درجات مرتفعي

ومنخفضي الذكاء الوجداني من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

مستوى الذكاء الوجداني	حجم العينة (ن)	م	ع	قيمة ت	مستوى الدلالة
منخفض	139	79.68	9.56	3.87	0.01
مرتفع	106	61.49	5.48		

حيث اتضح من جدول (9) أن قيمة (ت) بلغت (3.87) وهي دالة عند مستوى دلالة (0.01) مما يؤكد وجود فرق دال إحصائياً في انفعال الغضب بين متوسطات الطلاب مرتفعي و منخفضي الذكاء الوجداني تجاه الطلاب ذوي الذكاء الوجداني المنخفض عند مستوى دلالة (0.01).

الفرق في انفعال الغضب بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

وترى الباحثة أن تمتع الفرد بالذكاء الوجداني يجعله قادراً على التحكم في انفعالاته وخاصة انفعال الغضب ، كما يتمكن من اتخاذ القرارات الصائبة في كافة جوانب حياته الاجتماعية والدراسية في حياته ، ويجعل لديه الحافز الايجابي للتعايش مع ضغوط الحياة ومصادرها التي يدركها المراهق كضغوط الدراسة ، وضغوط الأسرة ، كما أن تمتع الفرد بالذكاء الوجداني يجعله أكثر تعاطفاً مع من حوله أيضاً و يجعله يقيم مع المحيطين به علاقات اجتماعية ناجحة و منسجمة ويستطيع من خلال معرفته بمشاعر ووجدان وانفعالات المحيطين به أن يكون قادراً على التعاون والتفاعل الايجابي معهم، وتقول الدراسة أن نجاح الفرد في حياته اليومية يتوقف على ما لديه من ذكاء وجداني ، وعلى النقيض نجد أن الأفراد منخفضي الذكاء الوجداني الذين يتكرر لديهم انفعال الغضب بصورة مرتفعة يرتكبون سلوكيات لا توافقية وخاصة في مرحلة المراهقة كما تزداد لديهم مشاعر القلق و الغضب وسوء التوافق الانفعالي وهم في الغالب يمررن بمشكلات انفعالية عديدة إذ أن افتقاد الفرد لمهارة الذكاء الوجداني تجعله يعجز عن ادارة انفعالاته وخاصة انفعال الغضب مما يسبب لهم العديد من مشكلات سوء التوافق النفسي والاجتماعي.

هذا معناه أن الطلاب ذوي الذكاء الوجداني المرتفع يكون انفعال الغضب لديهم متزن وعقلاني عن الطلاب ذوي الذكاء الوجداني المنخفض ؛ حيث يرتفع لديهم معدل تكرار انفعال الغضب بصورة تنم على افتقادهم للسيطرة الشخصية على انفعالاتهم.

فضلا" عن ذلك فالطالب الذي يتمتع بالذكاء الوجداني يتميز في إدراكه لانفعالاته وانفعالات الآخرين ويتعرف على انفعالاته أيضاً ولديه القدرة

العالية للتعبير عن هذه الانفعالات والمشاعر الغاضبة بطريقة متزنة ، على العكس نجد أن الطلاب ذوي الذكاء الوجداني المنخفض لا يعبرون عن انفعالاتهم بطريقة متزنة ، حيث أنهم غير قادرين على تنظيم و ادارة انفعالاتهم الغاضبة بسبب انخفاض الوعي بالذات وخاصة الذات الوجدانية لديهم، وبالتالي فهم لا يتمتعون بمهارة تنظيم الذات *Self regulation skill* ، أو خلق مناخ عاطفي آمن ومستقر حولهم ، وعادة ما يكون علاقاتهم الاجتماعية بزملائهم من لا تتسم بالمودة والتناغم الوجداني ، أو العمق في المحبة، من ثم تجدون نظرتهم للحياة نظرة تشاؤمية، وبالتالي تراهم يغيضون لأبسط الأسباب لأنهم يسيرون وراء إحياءاتهم السلبية، أي أنهم لا يستطيعون كبح جماح غضبهم، ونجد أن هؤلاء الطلاب عندما تسيطر عليهم مشاعر الغضب فإن قراراتهم واحكامهم يجانبها الصواب ، خاصة وأن هذه المرحلة العمرية التي يمرون بها بالاندفاع الشديد وأحياناً الغضب المستمر لأي سبب أو موقف ليس على ما يرام.

وتشير الباحثة أن نتائج الفرض الحالي تتفق مع العديد أمثال دراسة بلتاكي وديمير (Baltaci,H & Demir,k.,2012) ودراسة محمد العجمي (2012) وكذلك دراسة نيكوبونا ويوجاني (Nkeobuna,J. & Ugoani, N.,2015) حيث توصلوا لوجود علاقة ارتباطية عسكية بين الذكاء الوجداني وانفعال الغضب ، وكذلك الارتباط الموجب بين الذكاء الوجداني وإدارة الغضب والسيطرة عليه.

الفرض الثاني: "يوجد فرق دال إحصائياً في انفعال الغضب لدى عينة البحث من طلاب المرحلة المتوسطة يعزى إلى النوع (ذكور-إناث)". وقد تحققت صحة الفرض.

الفرق في انفعال الغضب بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

للتحقق من صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة اختبار "ت" T-test  
ويوضح جدول (4) قيمة "ت" ودلالاتها الإحصائية بين متوسطات الذكور  
ومتوسطات درجات الإناث في انفعال الغضب.

جدول (10) قيمة "ت" ودلالاتها الإحصائية بين متوسطات درجات الذكور  
والإناث في انفعال الغضب.

النوع	حجم العينة	م	ع	قيمة ت	مستوى
الإناث	138	69.47	6.54	5.89	0.01
الذكور	107	83.52	9.67		

و يتضح من جدول (10) وجود فرق دال احصائياً في انفعال الغضب  
بين متوسطات الإناث والذكور لصالح الذكور أي أن متوسط انفعال  
الغضب لدى الذكور أكثر من متوسط انفعال الغضب لدى الإناث ، وهذا  
يتفق مع دراسة كيني وآخرون (Kinney, T & et al, 2001) حيث  
أظهرت الدراسة أن إظهار مشاعر الغضب مرتبط أكثر بالذكور.

وترى الباحثة أن انفعال الغضب يتضح أكثر لدى الذكور عنه لدى  
الإناث لأن الذكور وفقاً للثقافة الشرقية وحسب ثقافة المجتمع الكويتي خاصةً  
يسعون لأن يكون لهم مكانة اجتماعية Social Position من خلال  
التحصيل الدراسي Achievement الذي يساعدهم على الالتحاق بمهنة  
تحقق لهم المكانة المطلوبة مما يجعلهم أكثر غضباً في مواجهة الضغوط  
والاحباطات ، حيث أن الذكور في البيئة الشرقية يتم تنشئتهم على أهمية

تحقيق المكانة والتفوق ، وبالتالي يستطيع أن يواجه أعباء الحياة العملية في المستقبل وهذا المركز الاجتماعي أيضاً يمكنه من اختيار شريك الحياة.

لكن الوضع يختلف بالنسبة للإناث، فالتصرفات المقبولة من الفتاة في المجتمع الكويتي هي التي تتسم بالهدوء والالتزان وحسن التصرف وليس الغضب والتعبيرات الانفعالية الحادة ، مما يجعلهن يخفين مشاعر الغضب وتكرارها مقارنة بالذكور ولا يفصحن عنها في كل الأحوال لأنها تتنافى مع السلوك الاجتماعي المقبول.

خاصة وأن الالتزامات الحياتية تكون لدى الذكور عن الإناث ، فالذكور لديهم ضغوط التفوق الدراسي والتوجه المهني والأفكار المتعلقة بالدخل المادي والمكانة الاجتماعية.

الفرض الثالث: " يوجد فرق دال إحصائياً في انفعال الغضب يعزى للتفاعل الثنائي بين متغيري الذكاء الوجداني والنوع" ، وقد تحققت صحة الفرض. وللتحقق من صحة هذا الفرض استخدمت الباحثة أسلوب تحليل التباين ثنائي الاتجاه ويوضح كل من الجدولين (11) و(12) قيمة "ف" ودلالاتها الإحصائية بين مجموعات الدراسة.

#### جدول(11) متوسطات درجات مجموعات الطلاب الناتجة عن التفاعل الثنائي

بين (النوع-الذكاء الوجداني) على مقياس انفعال الغضب

الذكاء الوجداني	النوع	ن	المتوسط	الإنحراف المعياري
مرتفعين	ذكور	41	34.67	3.87
	إناث	65	45.24	2.45
منخفضين	ذكور	66	67.84 (**)	4.92
	إناث	73	51.47	4.35

الفرق في انفعال الغضب بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

جدول (12) نتائج تحليل التباين ثنائي الإتجاه وقيمة "ف" ودلالاتها بين متغيري  
النوع (ذكور/إناث)

والذكاء الوجداني (مرتفعين /منخفضين) في انفعال الغضب					
مصدر	مجموع	درجة	متوسط	قيمة	مستوى الدلالة
التباين	المربعات	الحري	المربعات	"ف" الدلالة	
النوع	218.48	1	218.48	6.87	0.01
الذكاء الوجداني	183.87	1	183.87	7.68	0.01
النوع×الذكاء الوجداني	323.49	1	323.49	8.57	0.01
تباين الخطأ	6371.624	44	26.113		
التباين الكلي	89869.57	44	368.32		

يتضح من الجدولين (11) و (12) نتائج تحليل التباين ثنائي الاتجاه وقيمة "ف" وأثر التفاعل بين متغيري النوع (ذكور/إناث) والذكاء الوجداني (مرتفع/منخفض) على انفعال الغضب حيث وجدت فروق بين المجموعات تجاه مجموعة الطلاب الذكور منخفضي الذكاء الوجداني في انفعال الغضب حيث كانت قيمة ف بجدول (12) (8.57) وهي دالة عند مستوى (0.01) ، وترى الباحثة أن مجموعة الطلاب الذكور منخفضي الذكاء الوجداني يزداد لديهم انفعال الغضب لافتقادهم المهارات المتضمنة في الذكاء الوجداني و اللازمة لمواجهة الضغوط الحياتية Life stress بمصادرها المختلفة خاصة وأن مرحلة Adolence stage المراهقة تعد فترة تحولات على كافة جوانب الشخصية

أ.مريم إبراهيم عيسى القطان أ.د.سهام على شريف م.د.أحمد حسن محمد الليثي

---

وهذه التحولات تمثل مصادر متعددة للضغوط النفسية على الذكور منخفضة الذكاء الوجداني حيث أن البلوغ الجنسي والتحول من عالم الطفولة لعالم الشباب بالإضافة إلى ضغوط التوجه الدراسي والمهني والتوافق النفسي والاجتماعي مع الأسرة والمدرسة وقيم المجتمع وثقافته وتشكيل الهوية كل ذلك يمثل عوامل ضاغطة على شخصية المراهق و مما يستثير انفعال الغضب لدى الذكور في ظل انخفاض مهارات ادارة الانفعالات Emotions Management التي تمثل أحد مكونات الذكاء الوجداني.

### المراجع

- 1- أحمد العلوان (2011). " الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية وأنماط التعلق لدى طلبة الجامعة في ضوء متغيري التخصص والنوع الاجتماعي للطلاب" ، المجلة الأردنية في العلوم التربوية ، 7(2) ، 125-144.
- 2- أحمد حسن الليثي (2015). نموذج مقترح للتعلم الاجتماعي/الوجداني في خفض العنف المدرسي لتلاميذ التعليم الأساسي ، ورقة عمل منشورة بمؤتمر كلية التربية جامعة حلوان بعنوان " التربية ودعم الشخصية المصرية في الفترة من 18-19 نوفمبر 2015.
- 3- أحمد حمزة (2012) . مقياس الغضب للمراهقين ، الرياض: جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.
- 4- أسماء أبودلويح (2008). الإرشاد الجمعي وفاعليته في خفض مستوى الغضب ، عمان : دار اليازوري.
- 5- أيت حمودة ، بلعسله فتيحة (2014). "علاقة كل من الضغوط الاقتصادية وانفعال الغضب بظهور السلوك العدواني لدى فئة من الشباب الباطال" ، دراسات نفسية وتربوية ، (12) ، 127-142.
- 6- إيمان الدوسري (2012). "العفو وعلاقته بانفعال الغضب لدى عينة من طالبات جامعة أم القرى بمكة المكرمة" ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية.
- 7- بشرى اسماعيل (2009). " مدي فاعلية برنامج للتدريب علي إدارة الغضب ي خفض اضطرابات النوم لدي طلبة الجامعة" ، مجلة علم النفس المعاصر والعلوم الانسانية ، كلية الآداب, جامعة المنيا ، 20 ، 173-269.



- 8-جيل لندنفيلد (2008). إدارة الغضب ، (ط4) ، الرياض: مكتبة جرير.
- 9-دانيال جولمان (2000) . الذكاء الوجداني (ترجمة الجبالي) ، عالم المعرفة سلسلة كتب شهرية يصدرها المجلس الوطني للثقافة والفنون و الآداب- الكويت.
- 10- رائدة محمود (2009). " الذكاء الوجداني وعلاقته بمهارات التأقلم وبعض المتغيرات لدى طالبات المرحلة الثانوية العامة " ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، الجامعة الاسلامية بغزة.
- 11-زكريا الشرييني ، يسرية صادق(2002: 239). نمو المفاهيم العلمية للأطفال ، القاهرة: دار الفكر العربي.
- 12-سامية خليل (2010). مقياس الذكاء الوجداني ، القاهرة : الأنجلو المصرية.
- 13-سحر فاروق (2001) . "تقييم فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الوجداني لدى عينة من طالبات الجامعة" ، رسالة دكتوراه ، كلية البنات للآداب و العلوم التربوية ، جامعة عين شمس.
- 14-سليمان عبد الواحد (2012). الذكاء الوجداني لطفل الروضة الموهوب من منظور تربوي ، عمان: دار الرواق للنشر والتوزيع.
- 15- عبد العظيم المصدر (2008). الذكاء الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات الانفعالية لدى طلبة الجامعة، مجلة الجامعة الاسلامية (سلسلة الدراسات الانسانية) ، 16(1) ، 587-632.
- 16- عثمان الخضر ( 2002 ) : الذكاء الوجداني هل هو مفهوم جديد ، دراسات نفسية ، 12 (1) ، 5-41
- 17-عثمان الخضر (2004). الغضب و علاقته بمتغيرات الصحة النفسية. مجلة العلوم الاجتماعية بالكويت، 32(1)، 69-102.

الفرق في انفعال الغضب بين مرتفعي ومنخفضي الذكاء الوجداني  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

- 18- عثمان عبد الفتاح ، عبد الكريم محمد (2014) . " أثر برنامج علاج معرفي سلوكي في تخفيض الغضب وتحسين استراتيجيات التعامل معه" ، مؤتة للبحوث والدراسات ، سلسلة العلوم الانسانية والاجتماعية ، 29(2) ، 315-346.
- 19- فاروق عثمان (2001). القلق وإدارة الضغوط النفسية ، القاهرة : دار الفكر العربي.
- 20- كمال دسوقي (1988): ذخيرة علوم النفس، المجلد الأول، القاهرة ، الدار الدولية للنشر و التوزيع.
- 21- لطفى الشربيني(2009). معجم مصطلحات الطب النفسى ، الكويت : مؤسسة الكويت للتقدم العلمى ، مركز تعريب العلوم الصحية.
- 22- لورانس شابيرو (2005). كيف تنشئ طفلاً يتمتع بذكاء عاطفي؟ دليل الآباء للذكاء العاطفي(ترجمة: مكتبة جرير) الخبر: المملكة العربية السعودية.
- 23- محمد العجمى (2012) . " الذكاء الوجداني وعلاقته بمشاعر الغضب والعنف لدى الطلاب بطييء التعلم المدمجين فى مدارس التعليم العام فى دولة الكويت" ، مجلة القراءة والمعرفة ، 133 ، 264-304.
- 24- محمد أنور (2005) . " الذكاء الوجداني وعلاقته بمشاعر الغضب و العدوان لدى طلاب الجامعة" ، مجلة دراسات عربية فى علم النفس ، 4(1)، 93-151.
- 25- محمد الجعيد (2011) . "الذكاء الانفعالى وعلاقته بالتكيف النفسى والاجتماعى لدى طلبة جامعة تبوك فى المملكة العربية السعودية " ، رسالة ماجستير ، جامعة مؤتة ، الأردن.

26- مسعد أبو الديار (2014). البناء الوجداني للطفل ، القاهرة : دار الكتاب الحديث.

27- نبيل زايد (2009). مقاييس الوجدان ، القاهرة : دار الكتاب الحديث

28- هشام عبدالله ، عصام عبد الهادي (2009). الذكاء الوجداني وعلاقته بفعالية الذات لدى عينة من طلاب الجامعة ،مجلة علم النفس والعلوم الإنسانية ،كلية الآداب ،جامعة المنيا .

29- ويليام كرامز (2011). محاور الذكاء السبع ، القاهرة: دار الخلود للتراث.

30- يحيى حسينة (2013) . " علاقة الغضب بظهور السلوك العدوانى لدى

المراهقين " ، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية ، الجزائر ، (12) ، 111-

120.

31-Bahman, S & Maffini, H. (2008). Developing Children's Emotional Intelligence, London: Cromwell Press.

32-Baltaci, H & Demir, k.(2012). "Pre-Service Classroom Teachers' Emotional Intelligence and Anger Expression Styles", Educational Sciences: Theory & Practice (ESTP), 2422-2428.

33-Carr, A. (2004). Positive Psychology, the Science of Happiness and Human Strengths, New York: Brunner-Routledge.

34-Deffenbacher, J. (1996). "Anger reduction in early adolescents", Journal of Counseling Psychology, 34(2), 149-157.

35-Donna, H. (1997). "Student need emotional intelligence", Education digest, 63(1), 4-7.

36-Furlong, M & Smith, D. (1994). "Anger, hostility and aggression assessment, Prevention, and Intervention Strategies for Youth", ERIC Document Reproduction Service.

37-Goleman, D. (1995). "Emotional Intelligence: Why it can matter more than I.Q.". New York: Bantam Books.

الفرق فى انفعال الغضب بين مرتفعى ومنخفضى الذكاء الوجدانى  
لدى عينة من طلاب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت

- 38-Goleman, D. (1997). "Emotional Intelligence". New York: Washington Press.
- 39-Goleman, D. (1999). About Emotional intelligence. Scholastic Early Childhood Today .New York, 13(4)2-29.
- 40-Hersen, M., Sledge., W.(2002). Encyclopedia of Psychotherapy, New York: Elsevier Science.
- 41-John, M., Perkins, D., & Salovey , P (2001).” Emotional intelligence and giftedness”, Roper Review, 23(3), 131-137.
- 42-Kirk, B.A., Schutte, NS, Hine, D.W (2008). “Development and preliminary validation of an emotional self-efficacy scale”, Personality and Individual Differences, 45(5)432: 436.
- 43-Kinney, T., Smith, B., & Donzella, B. (2001). “The Influence of Sex, Gender, Self-Discrepancies, and Self-Awareness on Anger and Verbal Aggressiveness among U.S. College Students”, Journal of Social Psychology, 141(2).245-75.
- 44-Kostiuk, L. and Gregory T. (2002). “Understanding of Emotions and emotion regulation in adolescent females with conduction problems”, A Qualitative Analysis the Quantitative Report, 7(1), 18.
- 45-Marion, M (1997). “Helping young children with deal anger” , ERIC Document Reproduction Service.

---

**46-Nkeobuna, J. & Ugoani, N.(2015). "Emotional Intelligence and Anger Control among Urban Adolescents in Nigeria", American Journal of Psychology and Cognitive Science, 1(3),97-106.**

---

47-Oneil , John (1996) : on Emotional intelligence : A conversion with Daniel Goleman .journal of Educational Leadership. 54(1), 1-6.

**48- Salovey, P. & Mayer, J. D. (1990).” Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and Personality”, Baywood Publishing Co, Inc, 9 (3), 185-211.**

---

49-Sherman, L (1999). “Emotional lessons out on the tundra, kids learn, to better understand their own, and other feeling”, Journal of Citation Northwest Education, 4 (3), 20-27.

50-Spielberger, C. D. (1999). The state-trait anger expression inventory Professional manual. Orlando, FL: Psychological Assessment Resources